

Kritische Gespräche Gesprächsleitfaden

1. Schritt: Eröffnen Sie das Gespräch!

Geben Sie dem Gespräch einen Rahmen (Anlass, Absicht, Wünsche an den/die Gesprächspartner, ggf. Selbstwertgefühl stützen).

Bringen Sie das Problem/Konflikt zur Sprache: Ich-Botschaft oder öffnende Frage.

2. Schritt: Beachten Sie die Reaktion Ihres/r Gesprächspartner/s!

Hören Sie aktiv zu, zeigen Sie Ihr Verständnis

Klären Sie die Situation auf;

ggf. weitere Ich-Botschaften für mehr Nachdruck.

3. Schritt: Fassen Sie das Problem bzw. die Anliegen der Beteiligten / den Konflikt zusammen

Unterscheiden Sie Positionen von Interessen/Anliegen/persönlichen Werten.

Ermutigen Sie, indem Sie gemeinsame Ziele und Perspektiven als Plattform herausstellen.

Halten Sie klare Aussagen fest.

4. Schritt: Finden Sie Lösungen

Fragen Sie mit ehrlichem Engagement: offen, paradox, ...

Visualisieren Sie die Antworten am Flip Chart ohne Bewertung.

5. Schritt: Führen Sie eine Entscheidung herbei

Bewerten Sie anhand objektiver Kriterien (Normen, Werte)

Würdigen Sie das Positive, ermutigen Sie zu konstruktiver Zusammenarbeit.

6. Schritt: Vereinbaren Sie Details

Sprechen Sie konkrete Aktionen und Verpflichtungen durch.

vereinbaren Sie einen Termin für ein Folgegespräch (Erfolgskontrolle).

Haben Sie Fragen zur Anwendung in einem konkreten Fall?

Möchten Sie generell mehr Sicherheit in Ihrer Gesprächsführung gewinnen?

Wir unterstützen Sie mit Beratung und individuellem Coaching.

Gegebenenfalls übernehmen wir die Rolle eines externen, neutralen Konfliktmoderators.

Nehmen Sie Kontakt auf!